



Modules pour les Managers

Calendrier 2018 – 2019

Objectif de la formation : Développer une posture de Manager pour plus de confort et d'efficacité

Manager est un métier ! Un peu d'étymologie pour commencer... « Manager » a plusieurs origines, et, si on les prend en compte, elles nous donnent toute la complétude de ce rôle :

- Tout d'abord "prendre en main" (du latin : manus - la main; de l'italien : maneggiare - avoir en main)
- Puis il y a la notion de "ménager" (sens du XVIe siècle : mener son bien avec ménagement)
- Ainsi que l'idée du "manège" où l'on entraîne les chevaux à la réussite !

Conscients de ces origines, nous pensons que c'est un rôle primordial dans l'Entreprise et ce sont aussi les personnes les plus ballottées, les plus exposées, les plus seules parfois, qui se doivent d'être fortes et sensibles, compétentes et déléguantes, stratégiques mais pas trop, politiques et proches des humains.... Bref, ce rôle est un véritable challenge !

Convaincus que cette fonction répond à des compétences, et à des tâches spécifiques qui ne sont pas toujours identifiées clairement... Nous avons mis en place un parcours composé de modules distincts pour permettre aux managers de vivre ce rôle le mieux possible, dans des valeurs humanistes, tout en gardant l'efficacité.

- Module 1 : Les Fondamentaux PNL pour manager (3 jrs)

Programme

J1 à J3 : Acquérir la qualité relationnelle et la stratégie d'objectif grâce aux Fondamentaux PNL

Connaître le cadre orienté de la PNL et s'en servir

Connaître quelques postulats PNL et les intégrer dans ses relations professionnelles

Mettre en place une relation de confiance avec un collaborateur grâce au non-verbal

Développer une écoute active du collaborateur au-delà des mots

Maîtriser la méthode de questionnement pour faire émerger un objectif réalisable

Acquérir la stratégie d'excellence d'atteinte de l'objectif

Donner du feed-back constructif et de façon à être entendu

Expérimenter le « cadre du comme si... » sur un objectif bloqué

Prochaines sessions :

- Session A : 02 - 03 - 04 Novembre 2018
- Session B : 14 - 15 - 16 Décembre 2018
- Session C : 18 - 19 - 20 Janvier 2019
- Session D : 11 - 12 - 13 Avril 2019

- Module : Gérer les conflits le mieux possible (2 jrs)

Programme : Adopter la bonne posture dans une approche systémique de la relation (2jrs)

Connaître les mécanismes relationnels à enjeux

Acquérir la posture efficace dans un conflit

Identifier et mettre en lumière les boucles interactionnelles inadaptées

Mettre en place des actions pour résoudre le conflit

Pratiquer et expérimenter les résultats de la méthode

Prochaines Sessions :

- Session A : 15 - 16 Octobre 2018
- Session B : 18 - 19 Février 2019
- Session C : 20 - 21 Juin 2019

- Module : Se protéger des relations de pouvoir (2 jrs)

Programme : Sortir des "luttres de pouvoir" grâce au Triangle de Karpman et aux Postulats PNL (2jrs)

Éprouver les postulats PNL à travers ses expériences

Identifier des comportements concrets de respect et de non-respect des Postulats PNL

Connaître les intentions de mise en place des rôles répertoriés par Karpman

Identifier les avantages, inconvénients et motivations de chaque rôle

Relier chaque rôle à des critères de protection

Se poser et poser les bonnes questions permettant la conscience et la sortie du rôle

Travailler sur ses propres prises de rôle dans un but positif

Prochaines Sessions :

- Session A : 1er - 02 Décembre 2018
- Session B : 23 - 24 Février 2019
- Session C : 17 - 18 Juillet 2019

- Module : Manager suivant la personnalité avec l'Énéagramme (4jrs)

Programme J1 et J2 : Découvrir les différentes personnalités et leur expertises (2jrs)

Connaître la construction de la personnalité et ses utilités

Acquérir les critères de motivation de chaque personnalité

Identifier ses expertises naturelles et les problématiques récurrentes de chaque personnalité

Identifier les méthodes d'évolution de sa personnalité

Prochaines sessions :

- Session A : 19 - 20 Octobre 2018
- Session B : 28 - 29 Décembre 2018
- Session C : 18 - 19 Mars 2019
- Session D : 06 - 07 Juin 2019

Programme J3 et J4 : Approfondir les points d'appui de chaque typologie dans le management (2jrs)

Connaître la communication et le type de management à appliquer avec chaque typologie

Identifier les problématiques récurrentes et les axes d'amélioration

Questionner et accompagner pour permettre à une personne de se développer

Prochaines sessions : Ce module étant uniquement accessible aux managers, la date du module sera organisée avec les participants.

Parcours : Le Manager-Coach et ses différents évènements

Prise en main d'une équipe (1 jour et demi)

Définir son management et quelle posture l'on souhaite mettre en place

Travailler sur ses résonances et ses résistances à être dans cette fonction

Se reconnecter à ses atouts pour ce poste

Se positionner en tant que manager face à un collaborateur ou à une équipe

Répondre aux objections et émotions d'une équipe dès la prise de poste

- **J1 : Vendredi 16 Novembre 2018**
- **J2 AM : Échange de pratique et d'expérience Jeudi 13 Décembre 2018**

Accompagnement du collaborateur (1 jour)

Écouter, accueillir, valoriser un collaborateur

Recadrer et donner du feed-back constructif

Autoévaluer son management en regardant ses collaborateurs

Permettre à l'équipe d'être force de proposition

Conduire une bilatérale et en valider les effets

- **J1 : Vendredi 14 Décembre 2018**

Le manager dans la tempête (2jrs)

Le manager en gestion de crise : Gérer ses émotions inconfortables et inadaptées

Identifier les collaborateurs en inconfort-souffrance et savoir quoi faire

Appréhender et guider les équipes dans la crise de l'environnement (fusion-acquisition-réorganisation)

L'équipe sans manager : Mettre en place des règles pour le cas où le manager est absent

Récupérer une équipe qui n'a pas eu de manager pendant un moment

- **J1 : Vendredi 25 Janvier 2019**
- **J1 : Vendredi 25 Janvier 2019**
- **J2 : Vendredi 15 Février 2019**

Le manager et ses différents évènements - Session B en 2019

Prise en main d'une équipe - Vendredi 15 Mars 2019 + Jeudi (AM) 18 Avril 2019

Accompagnement du collaborateur - Vendredi 19 Avril 2019

Le manager dans la tempête - Vendredi 24 Mai 2019 + Vendredi 28 Juin 2019

Votre contact : Isabelle Legueurlier
06 74 53 01 57 ou ile@capresilience.fr

www.capresilience.fr